



## HEP 系列六年保固方案

明緯企業股份有限公司(以下簡稱明緯)保證 HEP 系列產品之性能、零件、加工符合明緯之最高品質要求，並自其製造日期起提供六年有限保固。本六年保固僅提供予合適地儲存、安裝、使用、與維護這些系列產品；如在明緯規格書所定義之範圍內正常操作、使用，對於損壞的產品，明緯將提供免費維修服務或更換新品。其他保固相關說明如下：

1. 操作時外殼溫度低於以下定義值者始可享 6 年保固。外殼溫度之量測點依明緯規格書上所標示之位置。
  - HEP-100 (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
  - HEP-150 (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
  - HEP-185 (外殼溫度低於 70°C 之操作狀況下)
  - HEP-240 (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
  - HEP-320 (外殼溫度低於 70°C 之操作狀況下)
  - HEP-480 (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
  - HEP-600 (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
  - HEP-600C (外殼溫度低於 75°C 之操作狀況下)
2. 依據 EN61000-4-5 規範，雷擊超過下列條件時，損壞者不在保固範圍內。
  - HEP-100/150/185/240/320/480：6KV(Line 或 Neutral 對 Earth) / 4KV (Line 對 Line)
  - HEP-600/600C：4KV(Line 或 Neutral 對 Earth) / 2KV (Line 對 Line)
3. 經明緯評判不堪維修須更換新品者，該更換之新品仍沿用原序號貼紙，並享剩餘之保固期。

HEP 系列產品使用先進的高效率線路設計，並採用高信賴度零件，經明緯內部執行 DMTBF(Demonstration Mean Time Between Failure) /加速老化測試之驗證，預估壽命在規格內使用確可滿足保固年限。全系列皆取得國際認證如 UL、CE、CB 等，並經第三公正實驗室確認產品優異之雷擊耐受特性，可提供各類型 LED 燈具戶應用一個高信賴度的驅動器解決方案。

明緯企業股份有限公司

2017/10/05